

**ОБУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ проєкт**

від \_\_\_\_січня 2026 року м. Обухів №\_\_\_

**Про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому**

**комітеті Обухівської міської ради Київської області за 2025 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію про підсумки розгляду звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області за 2025 рік, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», підпункту 1 пункту б) частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ОБУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Обухівської міської ради Київської області за 2025 рік прийняти до відома (додається).

2. Звернути увагу заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради, начальників управлінь, відділів виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області, головних спеціалістів, старост сіл та старостинських округів Обухівської міської територіальної громади Обухівського району Київської області на забезпечення:

2.1. виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Уряду щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, належний розгляд звернень та оперативне вирішення обґрунтованих заяв і скарг громадян, персональну відповідальність за розгляд звернень громадян;

2.2. дотримання в роботі із зверненнями громадян Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа та Класифікатора звернень громадян, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 та від 24.09.2008 №858 відповідно;

2.3. якісного рівня організації розгляду звернень громадян та участь заявників при розгляді їх звернень з метою недопущення випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму у задоволенні законних вимог заявників, що сприятиме у зменшенні кількості повторних звернень.

3. Звернути особливу увагу на вирішення проблем соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною.

4.Загальному відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області:

4.1. аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадяни, особливо у повторних, виявляти причини, що їх породжують, за результатами аналізу вносити пропозиції щодо вирішення найбільш актуальних проблем;

4.2. забезпечити постійний контроль за всебічним, кваліфікованим, об’єктивним розглядом звернень громадян у визначені діючим законодавством терміни.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Обухівської міської ради Людмилу БАКАЙЧУК.

**Секретар Обухівської міської ради Лариса ІЛЬЄНКО**

Інформація про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області за 2025 рік

Виконавчим комітетом Обухівської міської ради на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проводиться відповідна робота, а саме:

- секретар Обухівської міської ради, заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради, керуюча справами виконавчого комітету Обухівської міської ради здійснюють особистий прийом громадян відповідно до Графіку, затвердженому розпорядженням Обухівського міського голови (Графік розміщено на інформаційному стенді та на офіційному сайті Обухівської міської ради);

- за окремими Графіками здійснюються виїзні прийоми громадян секретарем Обухівської міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів Обухівської міської ради в населених пунктах Обухівської міської територіальної громади (Графіки оприлюднюються на офіційному сайті Обухівської міської ради);

- першочергово розглядаються звернення інвалідів, ветеранів війни та праці, пенсіонерів, багатодітних та малозабезпечених сімей, одиноких матерів;

- контроль за розглядом звернень громадян здійснюється загальним відділом виконавчого комітету міської ради.

Так за 2025 рік до загального відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради, а також за допомогою засобів електронного звязку надійшло звернень громадян: 1069, з них вирішено позитивно – 982, в тому числі:

- кількість звернень, що надійшли поштою – 206;

- повторних звернень – 14.

На особистому прийомі до секретаря Обухівської міської ради звернулося 126 громадян.

У 2025 році до загального відділу виконавчого комітету Обухівської міської ради надійшло:

- колективних звернень – 43 (підписали колективні звернення 974 особи).

- від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни у 2025 році надійшло – 70 заяв.

- від осіб з інвалідністю 1,2,3 груп – 3,

- від дітей війни – 7;

- від багатодітних – 8;

- від ліквідаторів ЧАЕС – 2.

У зверненнях громадян порушувались питання аграрної політики, земельних відносин, транспорту і зв'язку, соціального захисту, охорони здоров'я, комунального господарства, житлової політики, екології, освіти, захисту прав дітей та інші.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» здійснюється прийом електронних звернень громадян та розміщення електронних петицій громадянами через офіційний вебсайт Обухівської міської ради.

Прийнято та розглянуто 7 петицій.

До Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Обухівської міської ради за основними напрямками роботи управління надійшло - 11 630 звернень:

- на виконання  комплексної  Програми «Турбота» Обухівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки за 2025 рік - 5597 звернень громадян,

- з питань внутрішньо переміщених осіб – 1200 звернень,

- отримання гуманітарної допомоги для вразливих категорій населення з числа внутрішньо переміщених осіб – 1440 звернень,

- від ветеранів та членів їх родин – для встановлення статусу, видачі та заміна посвідчень, талонів на проїзд, забезпечення допоміжними засобами реабілітації, отримання пільг на ЖКХ, професійна адаптація  - 955 звернень,

- для призначення всіх видів допомог, пільг, субсидій та компенсацій – послуги з догляду за дитиною віком до 3-х років «муніципальна няня» - 1893 звернень,

- від осіб з інвалідністю, від ліквідаторів та потерпілих від аварії на ЧАЕС –  433 звернення,

- для уточнення персональних даних по верифікації – 749 звернень,

- особи УБД для отримання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення – 12 звернень,

- для встановлення опіки над недієздатними особами – 22 звернень,

- надання соціальної послуги – 427 звернень,

- наданням соціальних послуг фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на професійній або непрофесійній основі – 26 звернень,

- зміна та доповнень до колективних договорів підприємств та організацій, які здійснюють діяльність на території Обухівської міської територіальної громади – 21 звернення,

- перевірка достовірності та повноти поданої інформації про майновий стан осіб, які входять до складу сім’ї – 1420 звернень.

Відділом із забезпечення діяльності Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Обухівської міської ради Київської області у 2025 році громадянам надавалося адміністративні послуги суб'єктом надання яких є Обухівська міська рада (виконавчий комітет Обухівської міської ради).

Зупинимося на основних напрямках надання адміністративних послуг у 2025 році:

* реєстрація місця проживання – 18837 звернень, з них 13816 звернень для отримання витягу з Реєстру територіальної громади;
* паспортні послуги  - 1842 звернень;
* послуги соціального характеру -1820
* послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей, визначені розпорядженням КМУ від 16.05.2014 №523 – 444 звернень;
* послуги, пов»язані з державною реєстрацією нерухомого майна – 2511звернень;
* послуги пов’язані з реєстрацією бізнесу -521
* адміністративні послуги щодо виконання підготовчих та будівельних робіт і прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об&apos;єктів – 307 звернення.
* послуги ДЗК - 958

Щотижня проводяться наради із начальниками відділів та управлінь

виконавчого комітету Обухівської міської ради та керівниками комунальних служб, які забезпечують життєдіяльність міста.

Для розгляду деяких звернень, розпорядженням Обухівського міського голови утворюються спеціальні комісії, які з виїздом на місце здійснюють розгляд звернення громадян.

Постійно проводиться аналіз питань, що порушуються у зверненнях громадян та вживаються заходи для розв’язання найбільш актуальних проблем.

Організація роботи із зверненнями громадян знаходиться під постійним контролем секретаря Обухівської міської ради, вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

**Керуюча справами виконавчого комітету**

**Обухівської міської ради Людмила БАКАЙЧУК**